

Politique de confidentialité

Politique d'exercice des droits des personnes concernées

Sail Shade World Pty Ltd. traite et protège les données personnelles recueillies dans le cadre de son activité de manière honnête et légale, en respectant toujours les objectifs pour lesquels les données sont recueillies.

Les agents qui traitent des données à caractère personnel aux fins et en rapport avec l'objet de l'activité de la société commerciale, pour la signature de contrats de services et en exécution des obligations qui en découlent, respectent les principes suivants dans le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de leurs obligations professionnelles :

- Les données personnelles sont traitées de manière licite et consciencieuse.
- Les données à caractère personnel sont collectées pour des finalités spécifiques, strictement définies et légitimes, et ne font pas l'objet d'un traitement supplémentaire incompatible avec ces finalités.
- Les données personnelles sont exactes et sont mises à jour si nécessaire
- Les données à caractère personnel sont supprimées ou rectifiées lorsqu'elles s'avèrent inexactes ou disproportionnées par rapport aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.
- Les données à caractère personnel sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées.

Les employés qui traitent des données à caractère personnel reçoivent une formation initiale et périodique sur la confidentialité des données et sont tenus au courant de la législation applicable.

DÉFINITION DES TERMES

Les termes énoncés ci-dessous ont la signification suivante :

Par **données à caractère personnel**, on entend toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par un identifiant tel que le nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou une ou plusieurs des caractéristiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne.

Le **droit applicable** désigne la législation de l'Union européenne et de la République de Bulgarie qui est pertinente pour la protection des données personnelles.

Personne concernée : une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par tout identifiant tel que le nom, le numéro d'identification, les données de localisation, l'identifiant en ligne ou une ou plusieurs caractéristiques, spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne.

Règlement(EU) 2016/679 désigne le règlement(EU) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la

directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), publié au Journal officiel de l'Union européenne le 4 mai 2016.

DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES PAR LES DONNÉES PERSONNELLES

Les personnes concernées ont les droits suivants concernant leurs données personnelles :

- droits d'accès
- le droit de rectification
- le droit à la portabilité des données
- le droit à l'effacement
- le droit de suppression (droit à l'oubli)
- le droit de demander la limitation du traitement
- le droit de s'opposer au traitement des données à caractère personnel
- le droit de la personne concernée de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, que ce traitement comporte ou non un profilage

DROITS D'ACCÈS

Sur demande, Sail Shade World Pty Ltd. fournit les informations suivantes à la personne concernée :

- l'information selon laquelle Sail Shade World Pty Ltd. traite ou non les données personnelles de l'individu
- une copie des données personnelles de l'individu traitées par Sail Shade World Pty Ltd.
- une explication sur les données traitées

L'explication sur les données traitées comprend les informations suivantes :

- les finalités du traitement
- les catégories pertinentes de données à caractère personnel
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel sont ou seront divulguées
- si possible, la période prévisible pendant laquelle les données à caractère personnel seront conservées et, si cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette période
- le droit de demander la rectification ou l'effacement des données à caractère personnel ou de limiter le traitement des données à caractère personnel concernant la personne concernée ou de présenter une objection contre ce traitement
- le droit de faire appel à un organe de contrôle
- lorsque les données personnelles ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible sur leur source

L'explication du traitement des données contient les informations que Sail Shade World Pty Ltd. soumet aux personnes concernées au moyen de l'avis de confidentialité.

À la demande de la personne concernée, Sail Shade World Pty Ltd. peut fournir une copie des données personnelles qui sont traitées.

Lorsqu'elle fournit une copie de données personnelles, Sail Shade World Pty Ltd. ne doit pas divulguer les catégories de données suivantes :

- les données à caractère personnel de tiers, sauf s'ils y ont expressément consenti

- les données qui constituent un secret commercial, une propriété intellectuelle ou des informations confidentielles
- d'autres informations qui sont protégées en vertu de la loi applicable

Fournir l'accès aux données personnelles concernées ne peut pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers ou entraîner la violation d'une obligation réglementaire de Sail Shade World Pty Ltd.

Lorsque les demandes d'accès sont manifestement infondées ou excessives, notamment parce qu'elles sont répétées à plusieurs reprises, Sail Shade World Pty Ltd. peut facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs supportés pour fournir les informations ou refuser de répondre à la demande d'accès.

Sail Shade World Pty Ltd. évaluera au cas par cas si une réclamation est clairement infondée ou excessive.

En cas de refus de fournir l'accès aux données personnelles, Sail Shade World Pty Ltd. avance les arguments de son refus et informe la personne concernée de son droit de déposer une réclamation auprès du CPDP.

DROIT DE RECTIFICATION

Les personnes concernées peuvent demander la rectification de leurs données personnelles traitées par Sail Shade World Pty Ltd. Ltd d'être rectifiées si ces dernières sont inexactes ou incomplètes.

Lorsqu'une demande de rectification de données personnelles est satisfaite, Sail Shade World Pty Ltd. en informe les autres destinataires auxquels les données ont été divulguées (c'est-à-dire les organismes gouvernementaux, les prestataires de services, etc.) afin qu'ils puissent refléter les changements.

DROIT À L'EFFACEMENT (LE DROIT À L'OUBLI)

Sur demande, Sail Shade World Pty Ltd. est obligé de supprimer les données personnelles si l'une des raisons suivantes existe :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées ;
- la personne concernée a retiré son consentement sur lequel le traitement des données est fondé, et il n'existe aucune autre base juridique pour le traitement ;
- la personne concernée s'est opposée au traitement et il n'existe pas de motifs légitimes pour que le traitement prime ;
- la personne concernée s'est opposée au traitement des données à caractère personnel à des fins de marketing direct ;
- les données personnelles ont été traitées de manière illégitime ;
- les données personnelles doivent être effacées afin de se conformer à une obligation légale de Sail Shade World Pty Ltd.
- les données personnelles ont été collectées dans le cadre de la fourniture de services à une société de l'information d'enfants conformément à l'article 8 (1) du règlement (UE) 2016/679.

Sail Shade World Pty Ltd n'est pas obligé de supprimer les données personnelles dans la mesure où leur traitement est nécessaire pour :

- l'exercice du droit à la liberté d'expression et du droit à l'information ;
- se conformer à une obligation légale de Sail Shade World Pty Ltd ;
- des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique conformément à l'article 9, paragraphe 2, points h) et i), et à l'article 9, paragraphe 3, du règlement (UE) 2016/679 ;
- à des fins d'archivage dans l'intérêt public, de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1, du règlement (UE) 2016/679, dans la mesure où le droit à l'effacement est susceptible de rendre impossible ou d'entraver gravement la réalisation des objectifs de ce traitement ;
- la détermination, l'exercice ou la défense de revendications légales.

DROIT DE RESTREINDRE LE TRAITEMENT

La personne concernée a le droit de demander une limitation du traitement lorsque l'un des cas suivants s'applique :

- l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée ; la limitation du traitement est appliquée pendant une période qui permet au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- le traitement est illégal, mais la personne concernée ne souhaite pas que les données à caractère personnel soient effacées, mais exige plutôt une limitation de l'utilisation ;
- Sail Shade World Pty Ltd. n'a plus besoin des données personnelles à des fins de traitement, mais la personne concernée en a besoin pour déterminer, exercer ou protéger des droits légaux ;
- La personne concernée s'est opposée au traitement pour des raisons d'intérêt légitime de Sail Shade World Pty Ltd. et une vérification est en cours pour savoir si les motifs légaux du responsable du traitement ont la priorité sur les intérêts de la personne concernée.

Sail Shade World Pty Ltd. peut traiter des données personnelles dont le traitement est limité aux seules fins suivantes :

- pour le stockage des données ;
- avec le consentement de la personne concernée ;
- pour déterminer, exercer et protéger les revendications légales ;
- pour protéger les droits d'une autre personne ;
- pour des raisons importantes d'intérêt public.

Lorsqu'une personne concernée a demandé une limitation du traitement et si l'une des raisons ci-dessus est disponible, Sail Shade World Pty Ltd. Ltd l'informe avant que la limitation du traitement ne soit levée.

DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

La personne concernée a le droit de recevoir les données personnelles qui la concernent et qu'elle a fournies à Sail Shade World Pty Ltd. dans un format structuré, largement utilisé et lisible par machine.

Sur demande, ces données peuvent être transférées à un autre responsable du traitement désigné par la personne concernée lorsque cela est techniquement possible.

La personne concernée peut exercer son droit à la portabilité dans les cas suivants :

- lorsque le traitement est fondé sur le consentement de la personne concernée ;
- le traitement est effectué sur la base d'une obligation contractuelle ;

- le traitement est effectué de manière automatisée.

Le droit à la portabilité ne peut pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

DROIT DE CONTESTATION

La personne concernée a le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles par Sail Shade World Pty Ltd. si les données sont traitées pour l'un des motifs suivants :

- le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou à l'exercice de l'autorité publique conférée au responsable du traitement ;
- le traitement est nécessaire à des fins liées aux intérêts légitimes de Sail Shade World Pty Ltd. ou d'un tiers.

Sail Shade World Pty Ltd. met fin au traitement des données personnelles, à moins qu'elle ne prouve qu'il existe des motifs légaux convaincants pour continuer à le faire, qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée ou pour déterminer, exercer ou défendre des revendications légales.

LE DROIT DE S'OPPOSER À CE QUE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SOIENT UTILISÉES À DES FINS DE MARKETING DIRECT

Lorsque des données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, la personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données personnelles à cette fin, y compris en ce qui concerne le profilage lié au marketing direct.

Lorsque la personne concernée s'oppose au traitement à des fins de marketing direct, il est mis fin au traitement des données à caractère personnel à ces fins.

RÈGLES D'EXERCICE DES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES PAR LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les personnes concernées par les données personnelles peuvent exercer les droits prévus par la présente politique en soumettant une demande d'exercice du droit applicable.

Les demandes d'exercice des droits des personnes concernées peuvent être présentées de la manière suivante :

Par courrier électronique à l'adresse suivante : prvacy.controller@sailshadeworld.com.

La demande d'exercice des droits relatifs à la protection des données personnelles doit contenir les informations suivantes :

Identification de la personne - nom et numéro d'identification unifié

Contacts pour le retour d'information - adresse, téléphone, e-mail

Demande - description de la demande

Sail Shade World Pty Ltd. fournit des informations sur les mesures prises en rapport avec une demande d'exercice des droits des entités dans un délai d'un mois à compter de la date de réception de la demande.

Si nécessaire, cette période peut être prolongée de deux mois supplémentaires, en tenant compte de la complexité et du nombre de demandes émanant d'une personne donnée. Sail Shade World Pty Ltd. notifiera cette prolongation à la personne concernée dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, en indiquant les raisons de ce retard.

Sail Shade World Pty Ltd. n'est pas obligé de répondre à une demande s'il n'est pas en mesure d'identifier la personne concernée.

Sail Shade World Pty Ltd. peut demander la fourniture d'informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité de la personne concernée lorsqu'il existe des doutes raisonnables quant à l'identité de la personne physique qui soumet la demande.

Lorsque la demande est faite par voie électronique, les informations sont, si possible, fournies par voie électronique, à moins que la personne concernée n'en ait fait la demande.

La présente politique est adoptée par ordre du directeur de Sail Shade World Pty Ltd. et entrera en vigueur le 25 mai 2020.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Avec cet avis de confidentialité, Sail Shade World Pty Ltd. donne une notification sur la manière dont les données personnelles qui lui sont fournies sont collectées, utilisées, partagées et protégées.

Sail Shade World Pty Ltd. traite les données personnelles de manière légale, consciencieuse et transparente. Elles sont collectées à des fins spécifiques, explicitement indiquées et légitimes et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces fins. Les données à caractère personnel sont appropriées et pertinentes, ainsi que limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ("minimisation des données"), elles sont exactes et actualisées. Elles sont traitées de manière à assurer un niveau adéquat de sécurité des données personnelles. Elles sont conservées de bonne foi et dans le respect des délais légaux.

Aux fins de la présente notification, on entend par "données à caractère personnel" toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par un identifiant tel que le nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou une ou plusieurs caractéristiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne.

Fins auxquelles les données personnelles sont utilisées par Sail Shade World Pty Ltd :

- Les données personnelles sont utilisées pour les finalités et l'objet de l'activité de l'entreprise, à savoir :
- Mise en œuvre des exigences législatives, y compris la prévention des conflits d'intérêts, les pratiques de corruption et les obligations en vertu de la loi australienne.
- Prénoms et noms de famille
- Numéro de citoyen unifié
- Contacts : e-mail, adresse et numéro de téléphone
- Adresse : domicile ou résidence effective³. En fournissant une copie des données personnelles, Sail Shade World Pty Ltd. ne peut pas divulguer les catégories de données suivantes :

- les données à caractère personnel de tiers, sauf s'ils y ont expressément consenti
- Données constituant un secret commercial, une propriété intellectuelle ou une information confidentielle
- Autres informations protégées par la loi applicable⁴. En cas de refus de fournir les données personnelles demandées ou en cas d'impossibilité de le faire, Sail Shade World Pty Ltd. a le droit de refuser de conclure un contrat ou de résilier un contrat déjà conclu.

Les conditions établies pour le stockage des données personnelles sont les suivantes :

- Les données personnelles collectées dans le cadre de la conclusion d'un autre contrat sont conservées pendant 5 (cinq) ans après la fin de l'année civile au cours de laquelle le contrat expire, à condition qu'il n'y ait pas de réclamations judiciaires et/ou autres. En cas de réclamations judiciaires et/ou autres, la période de conservation est de 3 (trois) ans après leur achèvement. Dans certains cas, lorsque le traitement est légalement justifié et par décision de l'organe compétent, ce type d'informations peut être conservé jusqu'à 7 (sept) ans.⁶ Les données personnelles obtenues sont nécessaires dans le cadre des contrats signés avec Sail Shade World Pty Ltd. ou de toute autre relation commerciale, et celles-ci sont traitées et conservées de manière légitime et de bonne foi avec le consentement de la personne concernée et dans le cadre de l'exécution des obligations de Sail Shade World Pty Ltd. découlant des contrats conclus.

Les données à caractère personnel collectées pour les motifs susmentionnés sont utilisées uniquement aux fins indiquées dans le présent avis de confidentialité ou à d'autres fins compatibles conformes à la loi.

Les données personnelles collectées peuvent être fournies à toute autorité gouvernementale dans le cadre de son activité et de ses compétences, comme suit :

- Agence nationale des revenus (ANR) : sur demande, conformément aux obligations légales et à la procédure établie par la loi.
- Agence d'État pour la sécurité nationale (SANS) : dans les cas prévus par la loi sur les mesures contre le blanchiment d'argent
- Organes judiciaires : La loi sur le pouvoir judiciaire prévoit une obligation générale pour les personnes morales d'assister et de coopérer avec les autorités judiciaires dans l'exercice de leurs pouvoirs. Sail Shade World Pty Ltd. fournit des données à caractère personnel également dans le cadre de procédures judiciaires engagées par et contre la société.
- Ministère de l'intérieur (Mol) : La loi sur le ministère de l'intérieur stipule une obligation générale pour toutes les entités de fournir une assistance et de se conformer aux instructions des autorités du Mol sur demande et en ce qui concerne les obligations statutaires, en suivant les procédures définies par la loi.
- Commission de protection des données personnelles (PDPC) : sur demande, dans le cadre de procédures ou d'inspections spécifiques, conformément aux procédures établies par la loi.
- Commission pour la protection contre la discrimination : sur demande, dans le cadre de procédures ou d'inspections spécifiques, conformément aux procédures établies par la loi.
- Commission pour la protection de la concurrence : sur demande, dans le cadre de procédures ou d'inspections spécifiques en cours, conformément aux procédures établies par la loi.
- Autres organes de l'État ou des collectivités locales : uniquement s'il existe des motifs légaux de procéder de cette manière et après notification à la personne concernée.

Outre les autorités publiques dans le cadre de leurs missions légales, les données personnelles collectées peuvent également être fournies à :

- les prestataires de services (consultants, experts, évaluateurs, avocats). Cette divulgation n'a lieu que lorsqu'il existe une bonne raison de le faire, et sur la base d'un contrat écrit garantissant que les destinataires doivent fournir un niveau de protection adéquat.
- Avocats ou cabinets d'avocats/sociétés juridiques dans le cadre de poursuites judiciaires engagées par ou contre Sail Shade World Pty Ltd.
- Dans tous les autres cas prévus par la loi. 9. Toute personne concernée a le droit :
 - obtenir la confirmation de Sail Shade World Pty Ltd. pour le traitement des données à caractère personnel la concernant
 - de demander à Sail Shade World Pty Ltd. l'accès aux données personnelles le concernant, ainsi que d'en obtenir une copie
 - demander à Sail Shade World Pty Ltd. de fournir les données personnelles le concernant à un autre **responsable du traitement**
 - demander à Sail Shade World Pty Ltd. de rectifier ou de supprimer les données personnelles qui le concernent
 - demander à Sail Shade World Pty Ltd. de restreindre le traitement des données personnelles le concernant
 - de retirer à tout moment son consentement au traitement de ses données personnelles, sans que cela n'affecte le traitement légal des données jusqu'à présent
 - déposer auprès de Sail Shade World Pty Ltd. toute objection liée au droit violé à la protection des données personnelles le concernant
 - Déposer auprès de l'organe de contrôle un moyen relatif à la violation du droit à la protection des données personnelles concernant les données qui lui sont liées¹⁰. Sail Shade World Pty Ltd. n'applique pas la prise de décision automatisée et le profilage.

Politique en matière de cookies

Vous pouvez vous familiariser avec les cookies du site Web et d'autres technologies de stockage d'informations en ce qui concerne les services offerts sur chargebackdeadbeats.com. Avec ce qui suit, la société Sail Shade World Pty Ltd fournit des informations en ce qui concerne les moyens de collecte, d'utilisation, de partage et de protection des informations fournies via le site Web de la société, conformément aux nouvelles exigences du règlement (UE) 679/2016.

Les cookies sont des informations stockées sur le navigateur. Ils sont utilisés pour stocker des paramètres et des identifiants, qui sont nécessaires pour certains des services fournis sur le site web. Ces fichiers permettent d'identifier l'utilisateur et d'adapter le site web en fonction de ses préférences. Les cookies contiennent généralement le nom du site web, la durée pendant laquelle ils sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur et un numéro unique.

Les cookies sont utilisés aux fins suivantes :

Type
Contrôles de session et de navigation (identifiant de session, sécurité de la session, fonctionnalité du bouton retour, etc.)
Durée
Temporaire (fichiers temporaires, qui sont générés dans le dispositif de l'utilisateur jusqu'à ce qu'il quitte le site web ou l'application correspondante (pour la navigation web)).

Qu'est-ce que c'est ?
Ces cookies sont nécessaires pour accéder au site web, aux contrôles de navigation et à l'utilisation du site web. Le site web ne peut pas fonctionner normalement et en toute sécurité sans eux.

Les cookies sont utilisés pour adapter le contenu du site web aux préférences des utilisateurs afin d'optimiser le comportement du site. Ils sont également utilisés pour créer des statistiques générales anonymes, qui permettent de savoir comment un utilisateur utilise un site web, ce qui contribue par conséquent à améliorer la structure et le contenu du site, sans avoir accès aux informations personnelles de l'utilisateur.

Les cookies contiennent-ils des informations personnelles ?

Les informations personnelles accumulées via les cookies ne peuvent être utilisées que pour effectuer certaines opérations pour l'utilisateur. Ces informations sont cryptées de manière à rendre leur accès impossible à des parties non autorisées.

Paramètres de navigation des cookies

Les paramètres du navigateur peuvent être utilisés pour supprimer ou bloquer la réception de cookies au nom de certains ou de tous les sites web. Des informations détaillées sur les différents paramètres des cookies peuvent être trouvées dans la section des paramètres du navigateur web.

La limitation ou le blocage des cookies pourrait affecter certaines fonctionnalités du site web.

Les demandes, requêtes et objections doivent être déposées par courrier électronique : cookie.controller@sailshadeworld.com.